

# 退票申請書

訂單編號：	(電子票券者填寫， 郵寄/超商取票免填)	填寫日期：	年	月	日
訂購人姓名：	會員帳號後 3 碼：	匯款帳戶姓名：	(限訂購人/刷卡免填)		
EMAIL：	付款方式(限退回原訂購人)： <input type="checkbox"/> 刷卡 <input type="checkbox"/> ATM 虛擬轉帳 <input type="checkbox"/> 現金				
聯絡電話(日)：	手機：	(必填，請務必開啟簡訊接收，並關閉企業簡訊阻擋功能以免錯漏通知，謝謝)			
節目日期	節目名稱	票面價	張數	票面總金額	
本人知悉並同意『寬宏藝術經紀股份有限公司』為提供票務處理目的範圍內，得蒐集、處理及利用本人所提供之個人資料。					
★本人知悉並同意本申請書所有條款：_____ (需本人親簽)					

◆ 退票期限及方式：(票券若為套票者，需包裝完整/整套退回，票券一經使用/兌換/逾期 恕無法受理)

## 演出票券退票期限 (演出日-10 天 = 最後信件寄達日)

由寬宏售票系統售出之活動退票需收票面價 10%手續費，開演前十日內不再接受退換票，郵寄以信件寄達日為準，非郵戳寄送日，遇假日則順延至假日後一個工作日。

票務處理時間：週一至週五 09:30 至 17:30(例假日除外)

例如：7/11 演出節目，7/1(含當天)截止收件，7/2 起不接受退換票，如截止日遇到假日則順延至假日後一個工作日，退票需扣除 10%手續費。

## 展覽票券退票期限 (閉展日-1 天 = 最後信件寄達日)

需於閉展前一日寄達，逾期將不再接受退換票，郵寄以信件寄達日為準，非郵戳日期，

※ 若閉展日遇假日，則需提前至前一個上班日寄達(例：週六、日/國定假日 閉展，則最後收件日為週五/上班日)。

注意：未於退票期限內寄達者，本系統將依本申請書上之聯絡資訊通知您取回票券，若無法與您取得聯繫或無法與您達成取回票券共識者，本公司將不負票券保管或任何其他責任，所有責任與後果將由您自行負擔。

## 寄回方式：

> 寄回資料：(1)紙本票券正本(國內郵寄/超商取票者需提供) (2)退票申請書正本 (3)帳戶存摺影本(限訂購人帳戶/刷卡購票者免附)，票務人員收到後將再與您聯繫。

> 寄回地址：83048 高雄市鳳山區青年路二段 371 號 2 樓 寬宏票務收。

(為避免爭議，請必須透過郵局掛號或快遞等有寄達簽收服務的第三方郵寄公司寄送)

(一旦本公司收訖退票作業資料，視同您同意本公司進行相關退票作業，包含電話連繫、缺(補)件作業等)

◆ 退票退款方式：【如親送票券申請退票者亦需比照相關流程辦理，恕無法提供現金退費】

> 若以 現金 端點/超商購票者-本售票系統將票款扣除票面價 10%退票手續費及匯款手續費後，匯款至退票信函中之指定帳戶。

> 若以 ATM 虛擬轉帳 網路購票者-本售票系統將票款扣除票面價 10%退票手續費及匯款手續費後，匯款至原訂購人帳戶。

※匯退票款日期：本售票系統收到票券之次月 10 日，遇例假日則遞延後一工作日※

> 若以 信用卡 網路購票者-本售票系統將票款扣除票面價 10%退票手續費，於本售票系統收到票券之隔週四刷退至原刷卡購票之信用卡帳戶，恕無法以現金退還。(另因各發卡銀行之作業流程不同，約需 10 至 14 個工作天方可完成退刷事宜)。

如有任何疑問，請洽服務專線 07-7809900 (服務時間：週一至週五 09:30~18:00 例假日除外)，或上 kham.com.tw 查詢。

您依照個人資料保護法所享有的權利及權利行使的方式，請參考 kham.com.tw 隱私權聲明。