

The screenshot shows the Era Ticket website interface. At the top, there is a red navigation bar with social media icons and user information (王大明 / 登出 / 會員專區). Below this is a secondary navigation bar with icons for various categories: 音樂 (Music), 舞蹈 (Dance), 戲劇 (Theater), 親子 (Family), 演唱會 (Concert), 運動 (Sports), 講座 (Lecture), 展覽 (Exhibition), 電影 (Movie), 旅遊 (Travel), and 優惠套票 (Special Packages). The main content area features a large image of a string orchestra performing on stage. Above the image, dates are listed: 12.8, 12.29, 2.1, and 2.2, with the venue '台北卓越堂' (Taipei Excellent Hall) mentioned. Below the image, there is a QR code, a link to '更多演出資訊' (More performance information) at 'https://www.chin-ai.org.tw/pages/ticket-system', and the '親愛愛樂 Chin-ai Music' logo. A prominent red button with a hand cursor icon says '立即訂購' (Purchase Now). At the bottom left, there is a '節目資訊' (Program Information) section.

步驟 1. 節目頁面閱讀購票事項後點選【立即訂購】

The screenshot shows the ERA Ticket website interface. At the top, there is a navigation bar with social media icons and user information (王大明 / 登出 / 會員專區). Below this is a category menu with icons for Music, Dance, Theater, Family, Concert, Sports, Lecture, Exhibition, Cinema, Travel, and Special Packages. A progress bar indicates five steps: Step 1 (選擇場次 - selected), Step 2 (座位/數量), Step 3 (購物車), Step 4 (結帳), and Step 5 (完成訂購). The main content area features the event title '親愛愛樂-14堂山上的音樂課' and a pink notification banner for高雄場售票時間另行公告. Below the banner is a table listing three event dates with their respective locations, prices, and '立即訂購' buttons.

活動日期 Date & Time	地點 Location	票價 Price	訂購 To order
2019 - 11 09 星期六 19:30	夢想田音樂館	1500、1200、800、600、300	立即訂購
2019 - 12 01 星期日 14:30	桃園展演中心展演廳	1500、1200、800、600、300	立即訂購
2019 - 12 07 星期六 19:30	臺中市屯區藝文中心演藝廳	2000、1500、1200、800、600、300	立即訂購

步驟 2. 查看售票狀況再點選【立即訂購】

The screenshot displays the 'era Ticket' website interface. At the top, there are navigation icons for various categories: 音樂 (Music), 舞蹈 (Dance), 戲劇 (Theater), 親子 (Family), 演唱會 (Concert), 運動 (Sports), 講座 (Lecture), 展覽 (Exhibition), 電影 (Movie), 旅遊 (Travel), and 優惠套票 (Special Packages). Below this is a progress bar with five steps: 選擇場次 (Select Show), 座位/數量 (Seat/Quantity), 購物車 (Shopping Cart), 結帳 (Checkout), and 完成訂購 (Complete Order). The current step is '選擇場次', which shows details for the event '親愛愛樂-14堂山上的音樂課' (Dear Love - 14 Music Lessons on the Mountain). The event time is 2019/12/01 (Sun) 14:30, and the location is 桃園展演中心展演廳 (Taoyuan Exhibition Center Exhibition Hall). There are two ticket selection options: '自行選位' (Self-select seat) and '電腦配位' (Computer-assisted seat). The '選擇區域' (Select Area) section shows a seating chart with a hand cursor icon over a specific seat. To the right, a list of ticket prices and availability is shown:

Price	Availability
1,500	2樓1500 剩位28
1,200	2樓1200 剩位6
800	2樓800 熱賣中
600	3樓600 熱賣中 2樓600 熱賣中
300	2樓300 剩位18 3樓300 熱賣中

步驟 3. 點選欲購買的票區

The screenshot displays the ERA Ticket website interface. At the top, there is a navigation bar with social media icons and user options like '登入' (Login), '註冊' (Register), and '會員專區' (Member Area). Below this is a category menu with icons for '音樂' (Music), '舞蹈' (Dance), '戲劇' (Theater), '親子' (Family), '演唱會' (Concert), '運動' (Sports), '講座' (Lecture), '展覽' (Exhibition), '電影' (Movie), '旅遊' (Travel), and '優惠套票' (Special Packages). The main content area is divided into two sections:

- 1. 請勾選座位 (Please select seats):** This section includes a sub-instruction '請在灰色空位上點選您要的位置' (Click on the grey empty seats for the position you want). It shows '座位資訊' (Seat Information) and '舞台方向' (Stage Direction) as '上方' (Up). Selected seat information is shown as '2樓-D1排-2號' and '2樓-D1排-4號'. A note states '本次已選 2 位' (2 seats selected this time). A seat grid is visible with two seats in the 2nd row, D1 section, highlighted with green checkmarks and a yellow circle labeled '1'.
- 2. 請登入帳號 (Please log in):** This section prompts the user to '請輸入您的會員帳號及密碼來進下一步' (Enter your member account and password to proceed to the next step). It features buttons for 'f 登入' (Login with Facebook) and 'G+ 登入' (Login with Google+), a text input for '帳號' (Account), a text input for '密碼' (Password), and a CAPTCHA 'R B 2 K'. A red button labeled '加入購物車' (Add to Cart) is at the bottom.

步驟 4. ①選擇票別及點選座位； ②輸入您的帳號及密碼  
(若已登入會員可略過此步驟)，按【加入購物車】

年代售票 era Ticket

音樂 舞蹈 戲劇 親子 演唱會 運動 講座 展覽 電影 旅遊 優惠套票

王大明 / 登出 會員專區 購物車 | 結帳倒數 9:25

### 一般購物車內容

名稱	日期時間	地點	座位	票別	數量	價格(NT\$)	刪除訂單
親愛愛樂-14堂山上的音樂課	2019/12/01(日)14:30	桃園展演中心展演廳	2樓-D1排-2號	原價	1	800	刪除
親愛愛樂-14堂山上的音樂課	2019/12/01(日)14:30	桃園展演中心展演廳	2樓-D1排-4號	原價	1	800	刪除
					2	1,600	

### 1. 選擇折扣

名稱	日期時間	折扣
親愛愛樂-14堂山上的音樂課	2019/12/01(日)14:30	請選擇折扣

- 各票別及優惠折扣限選一種，恕不提供雙重折扣，請選擇對您最有利之票價。
- 購買優惠套票，請先完成套票選購數量，系統將於下個結帳頁面顯示您此次交易優惠價格。
- 每筆訂單限使用一組信用卡號結帳。若您欲購買多場活動，而這些活動分別需使用不同信用卡才得以享有折扣，請您分開結帳，以便符合信用卡號認證。
- 若您點選錯誤，請直接到購物車將此訂單記錄刪除後，再重新訂購即可。

### 2. 請選擇取票方式

● 國內郵寄

- 每筆訂單需收取系統服務費50元，於網路結帳時繳付。
- 請確認您所購買的節目皆選購完畢後，再執行結帳，以免重複收取費用。
- 訂購成功後票券將於7個工作天內以掛號郵寄至您的收件地址（僅限國內本島及離島）。
- <<詳細說明>>

步驟5-1. (加入購物車完成，請於10分鐘內完成結帳。)  
確認購物車內容，選擇優惠折扣。

年代售票 eraTicket

音樂 舞蹈 戲劇 親子 演唱會 運動 講座 展覽 電影 旅遊 優惠套票

2. 請選擇取票方式

● 國內郵寄

- 每筆訂單需收取系統服務費50元，於網路結帳時繳付。
- 請確認您所要購買的節目皆選購完畢後，再執行結帳，以免重複收取費用。
- 訂購成功後票券將於7個工作天內以掛號郵寄至您的收件地址（僅限國內本島及離島）。
- <<詳細說明>>

● 超商取票

- 每筆訂單需收取系統服務費30元，至超商取票時櫃台繳付。（每筆訂單不得超過4張票）
- 合作超商：「ibon便利生活站」、「全家Fami-Port」、「萊爾富Life-ET」、「OK超商OK.go」。
- 取票方式：訂購完成3日後(不含訂購日)即可至超商取票。演出當天及演出前4日訂票(不含訂購日)即可當日取票。
- 取票號碼：請至「會員專區>訂單查詢」查詢交易資料。
- 前往取票時，請於超商機台輸入「身分證字號」及「取票號碼」（訂單編號後11碼），取得「取票憑證」後，並於10分鐘之內至櫃檯領取票券。
- 訂購時已刷卡付款，逾期未取視同售出，恕不接受退換票或退費，亦無法於現場取票。
- <<詳細說明>>

● 海外郵寄(Mailing abroad)無法使用此服務, 您的收件人地址為國內！

- 海外地區訂單需收取系統服務費200元，於網路結帳時繳付。
- Each order will be charged 200 NT dollars as the handling fee at the time of online checkout
- 訂購成功後票券將於20個工作天內以航空掛號郵寄至您的收件地址。
- After the order is successful, the ticket will be sent to your mail within 20 working days.
- <<詳細說明>>

步驟5-2. 確認您的訂單無誤後選擇【取票方式】

年代售票 era Ticket

音樂 舞蹈 戲劇 親子 演唱會 運動 講座 展覽 電影 旅遊 優惠套票

#### 4. 請選擇付款方式

一般信用卡 (JCB、VISA、MASTER) ※恕無法接受美國運通卡 (AE卡)、大來卡※  
 為避免您重複訂票，如結帳後有發生過授權畫面延遲等問題，建議您可先至會員專區確認無訂單成立，再行訂票。

銀聯  
 ATM轉帳(虛擬帳號)

#### 5. 買賣契約同意書

- 年代買賣契約書 -

1. 本售票系統係第三人委託代售票券，經由網路及其他售票據點銷售票券，個別節目資訊例如主辦單位資訊、銷售資訊、表演內容、付款方式、票券交付、退換票機制、票券毀損、遺失及遺失之追換機制、入場規範及消費爭議處理等事項，除本注意事項已明文規定者外，應依個別節目資訊之內容及各演出場地之規定為準。
2. 透過本售票系統訂購票券者，惟定消費者審閱相關票券資訊公開內容已滿三日或同意放棄審閱期，請訂購人依照網頁上的程序操作，請確實核對您所訂購的內容是否正確，再行付款，訂購清單中之合計金額，是台端需支付之總金額，如有折扣優惠，敬請於選擇座位畫面上方直接選擇折扣金額，一經結帳，恕無法再行折扣，一旦銷售訂單成立後，表示訂購人同意本次交易之內容並同意支付費用，本次交易票券即視同售出，訂購人不得以任何理由拒付本次交易費用。
3. 持卡人與訂購人必需相同，會員資料必須為真實資料，若因資料不同或隱匿真實資料，導致訂單發生錯誤失敗或是影響後續退換票或其他事宜辦理，請自行負責，本系統有權拒絕該訂單成立或拒絕辦理其他相關業務事宜。
4. 2018/5/16起，票券售出，如票根被書，由年代代為標榜之節目，經文化部於中華民國107年5月16日公告第710128232號公告條文之「藝文表演票券空型化驗約應記點及不得記點事項」第六條

我已詳細閱讀且同意

訂購尚未完成，請繼續按下一步至購買結帳。

步驟 5-3. 選擇【付款方式】，並詳細閱讀買賣契約同意書後  
勾選 [我已詳細閱讀且同意] 並按【下一步】

王大明 / 登出 / 會員專區 / 購物車 | 結帳倒數 1:30

年代售票 eraTicket

音樂 舞蹈 戲劇 親子 演唱會 運動 講座 展覽 電影 旅遊 優惠套票

\* 姓名：王大明  
\* 市話：0223\*\*\*\*98  
\* 手機：0919\*\*\*\*35  
\* 電子郵件：wangdamin@era.com.tw

若您欲調整訂購者相關資訊，請至會員服務中修改您的會員資料。

#### 4. 請輸入信用卡資料

信用卡授權

\* 金額：1,650

\* 持卡人  
王大明

\* 信用卡號  
0000 0000 0000 0000

\* 有效月年：  
請選擇 \* 請選擇 \*

\* 信用卡背面最後三碼：  
123

#### 5. 線上購票聲明 - (結帳前請詳閱)

- 消費者如依據年代售票系統之指示點選完成，該次購票行為即視為完成，對此次年代售票系統已盡完全之告知義務，若消費者因自身之原因(冒用他人名義購票、誤稱未收到票券或遺失、偽卡)而為止付或拒付款項，已涉及詐欺等民刑事責任，於點選購票之前請消費者審慎為之！
- 請確實核對您所訂購的內容，一經完成訂購，即無法取消，需於收到或領取票券後，經由退換票方式處理

步驟 6-1. 依循您選擇的付款方式進行付款步驟



王大明 / 登出 會員專區 購物車 | 結帳價數 7:34

年代售票 era.Ticket

音樂
 舞蹈
 戲劇
 親子
 演唱會
 運動
 講座
 展覽
 電影
 旅遊
 優惠套票

\* 信用卡背面最後三碼：  
●●●

5. 線上購票聲明 - (結帳前請詳閱)

1. 消費者如依據年代售票系統之指示點選完成，該次購票行為即視為完成，對此年代售票系統已盡完全之告知義務，若消費者因自身之原因(冒用他人名義購票、誤稱未收到票券或遺失、偽卡)而為止付或拒付款項，已涉及詐欺等民刑事責任，於點選購票之前請消費者審慎為之！
2. 請確實核對您所訂購的內容，一經完成訂購，即無法取消，需於收到或領取票券後，經由退換票方式處理
3. 訂購清單中之合計金額，是您實際需支付之金額，如有折扣優惠，請於選座位畫面直接選擇折扣金額，一經結帳，恕無法再行折扣！
4. 結帳後，請進入【資料查詢】確認訂購是否完成無誤！
5. 持卡人與訂購人須為同一人，若非同一人，以致產生訂購錯誤等情事，本公司恕不負責
6. 票券視同有價證券，如發生遺失、破損或無法辨識等情形，恕不重新補發，請妥善保管

當您 Click 立即結帳後，立即進入信用卡授權作業。此時請勿關機或切換畫面(線路忙碌時可能等待超過60秒)  
結帳後，請進入“消費資料”查詢確認訂購是否完成無誤！以免重複訂購

上一步

核對無誤，結帳

購取票方式

購票須知  
常見問題  
如何購票  
如何取票  
如何退票

節目相關資訊

電子月刊  
年代心購物  
查詢售票點  
場館資訊

連絡資訊

✉ 客服信箱: ticket@eracom.com.tw  
☎ 客服專線: 02-23419898  
📞 LINE 客服: @eraticket  
🕒 服務時間: Mon-Fri 9:30am-8:00pm Sat. 11:00am-7:00pm

售票行銷合作

售票合作  
行銷合作

表單下載 DOWNLOAD

步驟 6-2. 輸入您的結帳資訊按【結帳】

年代售票 era Ticket

音樂 舞蹈 戲劇 親子 演唱會 運動 講座 展覽 電影 旅遊 優惠套票

選擇場次 座位/數量 購物車 結帳 完成訂購

訂購完成

### 交易成功

感謝您的訂購!!您已經完成訂購步驟。

您已訂位成功並付款完成, 稍候在您會員資料內的電子郵件信箱中, 您將會收到一封「訂購成功通知函」, 此電子郵件可能因網路傳輸或信箱設定..等不明因素, 導致無法順利送達至指定電子信箱, 建議請至會員專區的「訂單查詢」做最後確認, 或向您的發卡銀行確認, 或電洽本公司客服02-2341-9898

您的訂單編號 (Order No.):

**ER1910081091315**

其他提醒

**發票開立聲明**

娛樂票券依法向演出所在地之稅捐稽徵處申請報繳娛樂稅, 無需開立統一發票。

**核對帳目**

建議您列印此訂單以便存查, 並至消費資料核對您的交易紀錄, 若您有任何問題, 歡迎在服務時間電洽本公司客服02-2341-9898

交易查詢

步驟 7-1. 交易成功畫面, 完成訂購。

可列印訂單成功頁並點選交易查詢查看目前未取的票券資訊

The screenshot shows the Era Ticket System website interface. At the top, there is a red navigation bar with social media icons and user information. Below the navigation bar is a horizontal menu with icons for various categories: Music, Dance, Drama, Parenting, Concerts, Sports, Lectures, Exhibitions, Movies, Travel, and Special Offers. The main content area is white and features a large red order number: ER1910081091119. Below this, a section titled '付款提醒(虛擬帳號)' (Payment Reminder (Virtual Account)) contains a message in Chinese: '感謝您的訂購!!請於指定時間前完成轉帳動作。' (Thank you for your order!! Please complete the transfer action before the specified time.) It also includes a note: '金流系統對帳完成後才會正式給予該訂單正式的座位樓排號(不對號節目除外),才算正式成立訂單。如有疑問請至會員專區的"訂單查詢"做最後確認,或向您的發卡銀行確認,或電洽本公司客服02-2341-9898' (The payment system will only officially provide the order's seat and row number (except for non-numbered programs) after the account reconciliation is complete, which is when the order is officially established. If you have any questions, please go to the member area's "Order Inquiry" for final confirmation, or contact your issuing bank for confirmation, or call our customer service at 02-2341-9898.) A light blue box contains the following details: Order No.: ER1910081091119; Virtual Account No.: 中國信託(822)356192811511190; Payment Period: 2019/10/08 14:50; Order Date: 2019/10/08; Payment Amount: NT\$ 599 元.

年代售票 era Ticket

音樂 舞蹈 戲劇 親子 演唱會 運動 講座 展覽 電影 旅遊 優惠套票

您的訂單編號 (Order No.) :

**ER1910081091119**

**付款提醒(虛擬帳號)**

感謝您的訂購!!請於指定時間前完成轉帳動作。

金流系統對帳完成後才會正式給予該訂單正式的座位樓排號(不對號節目除外),才算正式成立訂單。  
如有疑問請至會員專區的"訂單查詢"做最後確認,或向您的發卡銀行確認,或電洽本公司客服02-2341-9898

您的訂單編號 (Order No.) :

**ER1910081091119**

您的虛擬帳號 (Virtual Account No.) :

**中國信託(822)356192811511190**

您的繳款期限 (Payment Period) :

**2019/10/08 14:50**

訂購日期 : 2019/10/08

您的繳款金額 (Payment amount) :

**NT\$ 599 元**

步驟 7-2. 選擇虛擬帳號者，需於指定時間前完成轉帳動作，  
訂單才算成立。